Tema: ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO EAC - SISS SUR CONVENIO 0002- 2023

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SGTPYSC	EQUIPOS DE ATENCION EN CASA - EAC

Objetivo	Fecha: 09 de julio del 2024			
Recibir de la SISS Sur, para seguimiento al Plan de Acción para la gestión de los pendientes en los procesos de prestación de servicios del convenio 0002-2023 EAC.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: Plataforma Teams			
	Hora Inicio: 2:00 pm Hora Fin: 3:30 pm			
	Notas por: Equipo técnico ASC			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: NA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia la reunión de seguimiento con la SISS Sur en el marco del convenio interadministrativo 0002-2023 suscrito entre la SDS y Subredes, donde se contó con la participación de la coordinadora y profesional de apoyo, así como el equipo técnico de la SDS; lideres técnicos de planeación, salud mental y servicios de apoyo.

Se realiza la apertura de la sesión con la presentación del propósito de ésta a cargo de líder técnico de la SDS.

La Coordinadora de EAC de la SRS da a conocer la agenda del día:

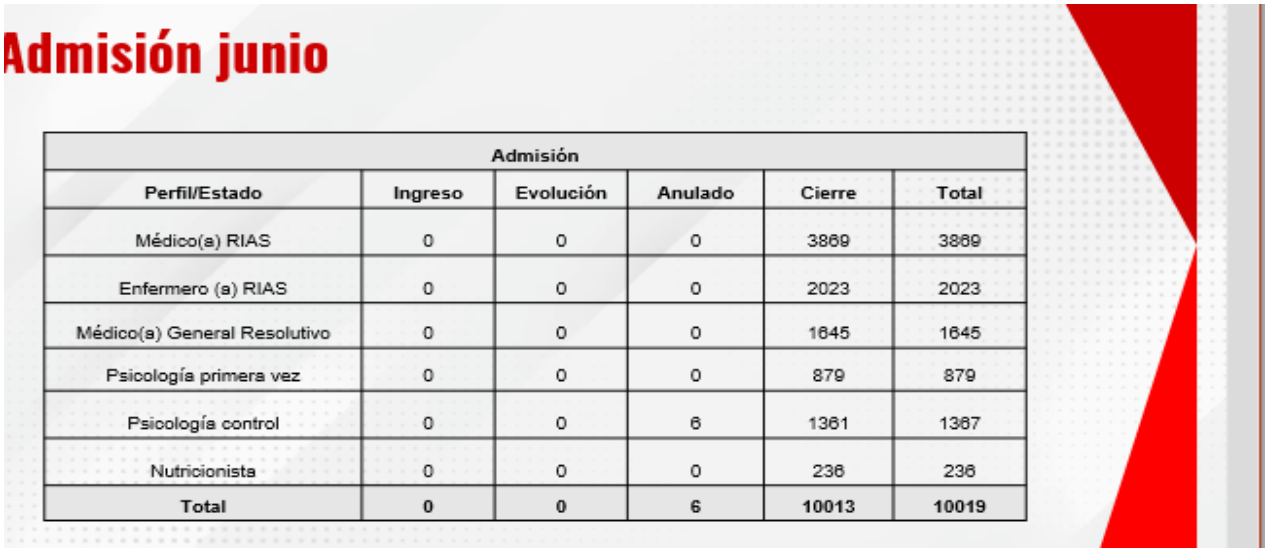
1. Avances y pendientes del grupo de planeación
   1.1 Admisión
   1.2 Agendamiento
   1.3 Ruteo
2. Avances y pendientes del grupo de prestación de servicios
   2.1 Respuesta derivaciones
   2.2 Nutrición
   2.3 Salud Mental
   2.4 Servicios de apoyo
3. Varios

Desarrollo de la agenda:

1. Avances y pendientes del grupo de planeación:

- Planeación de la Atención:

Se inicia la presentación por parte de la coordinadora del convenio de las acciones de cierre frente al proceso de agendamiento, y admisión precisando que a partir del mes de junio 2024 se dio la indicación a los profesionales de equipo base direccionar a los usuarios para que las órdenes que se generen a partir de la atención inicial sean gestionadas por el usuario acudiendo a los centros de atención intramural o realizando comunicación con el call center con el fin de realizar el agendamiento de estas órdenes. Frente a esta acción Diana Velandia, enfatiza la importancia de garantizar que el usuario tenga acceso a las órdenes medicas para evitar dificultades en la solicitud del servicio por parte del usuario.



Admisión junio

Admisión					
Perfil/Estado	Ingreso	Evolución	Anulado	Cierre	Total
Médico(a) RIAS	0	0	0	3869	3869
Enfermero (a) RIAS	0	0	0	2023	2023
Médico(a) General Resolutivo	0	0	0	1645	1645
Psicología primera vez	0	0	0	879	879
Psicología control	0	0	6	1361	1367
Nutricionista	0	0	0	236	236
Total	**0**	**0**	**6**	**10013**	**10019**



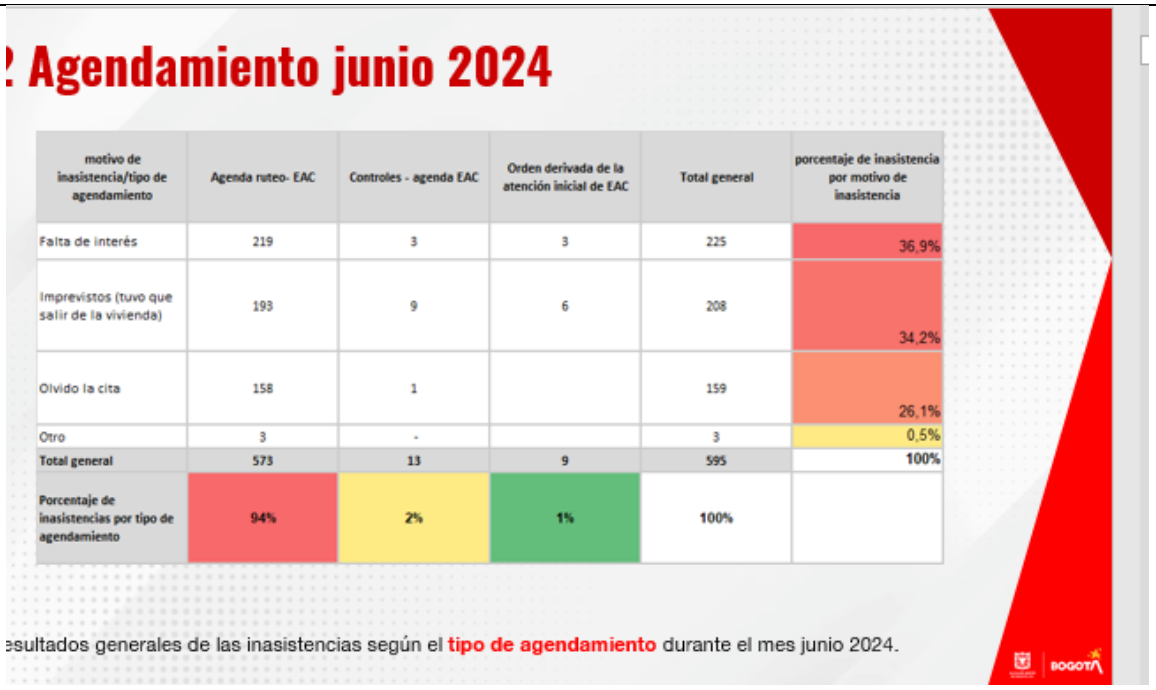
2 Agendamiento junio 2024

Estado de la Cita	Cumplida	Inasistente	Rechazada	Reprogramada	Inatención
Orden derivada de la atención inicial de EAC (Intramural)	184	9	1	1	6
Controles - agenda EAC	1875	13	2	N/A	10
Agenda Consulta especialista EAC	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Agenda ruteo- EAC	3183	573	470	N/A	159
Agenda relevo(identificación-alistamiento)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Agenda grupo de seguimiento	60	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	**5302**	**595**	**473**	**1**	**175**

80.9 % DE CUMPLIMIENTO

Resultados generales de los estados de la cita (cumplimiento) por **Tipo de agendamiento** durante junio 2024

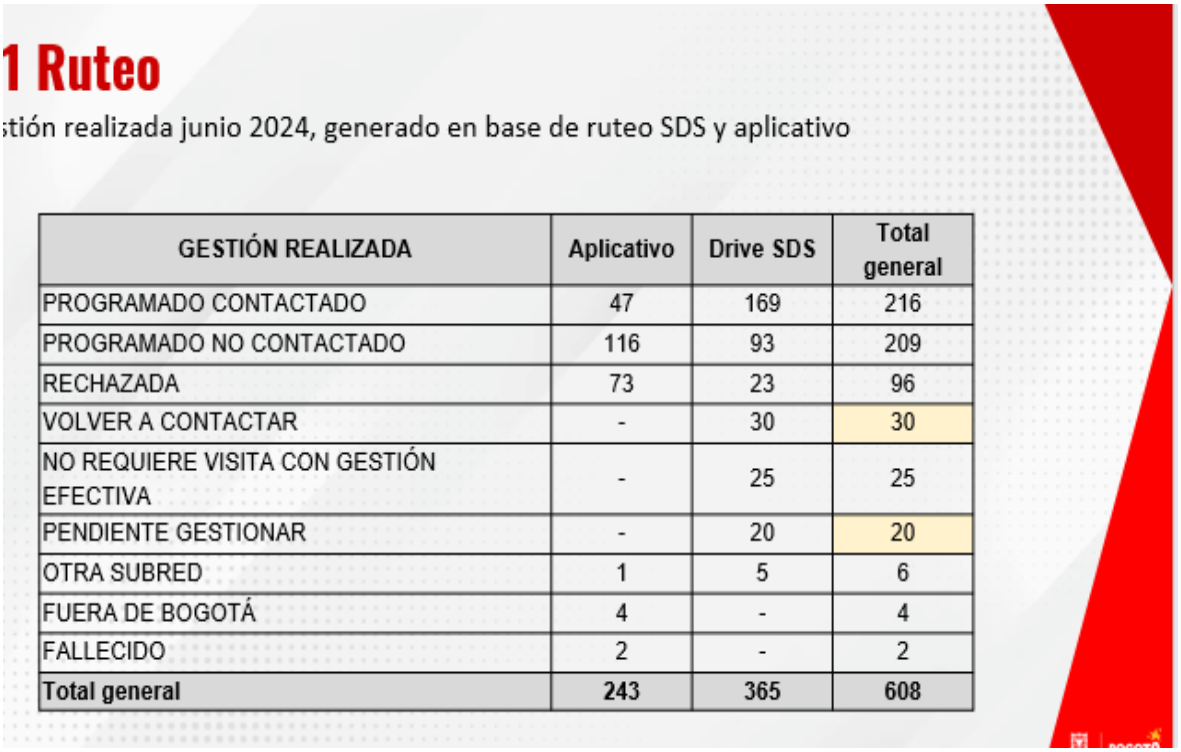
- Prestación de Servicios - Equipo Inicial:



Agendamiento junio 2024

motivo de inasistencia/tipo de agendamiento	Agenda ruteo- EAC	Controles - agenda EAC	Orden derivada de la atención inicial de EAC	Total general	porcentaje de inasistencia por motivo de inasistencia
Falta de interés	219	3	3	225	36,9%
Imprevistos (tuvo que salir de la vivienda)	193	9	6	208	34,2%
Olvido la cita	158	1		159	26,1%
Otro	3	-		3	0,5%
Total general	**573**	**13**	**9**	**595**	**100%**
Porcentaje de inasistencias por tipo de agendamiento	**94%**	**2%**	**1%**	**100%**	

esultados generales de las inasistencias según el **tipo de agendamiento** durante el mes junio 2024.

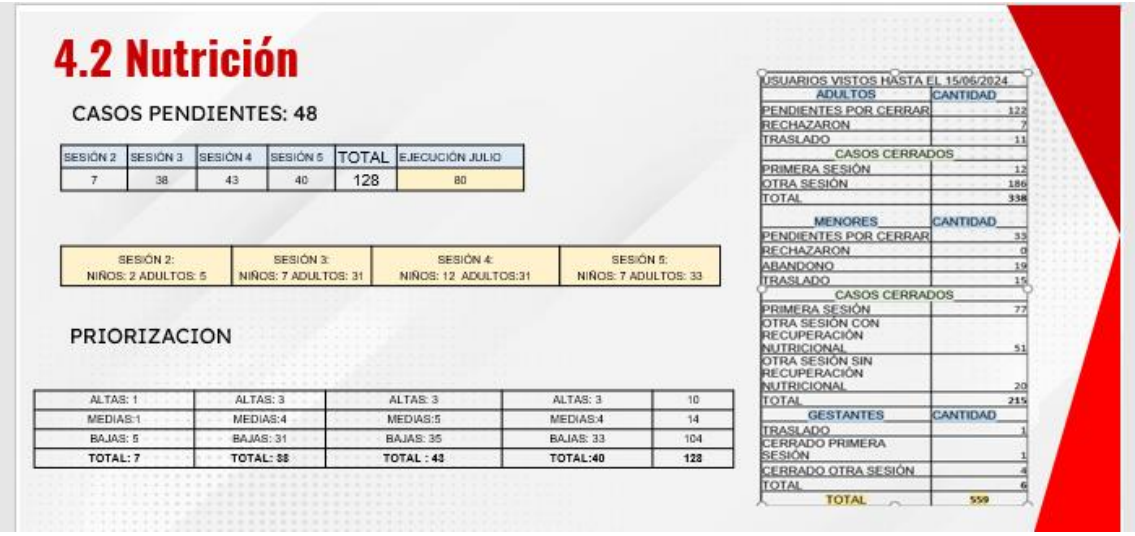


1 Ruteo

stión realizada junio 2024, generado en base de ruteo SDS y aplicativo

GESTIÓN REALIZADA	Aplicativo	Drive SDS	Total general
PROGRAMADO CONTACTADO	47	169	216
PROGRAMADO NO CONTACTADO	116	93	209
RECHAZADA	73	23	96
VOLVER A CONTACTAR	-	30	30
NO REQUIERE VISITA CON GESTIÓN EFECTIVA	-	25	25
PENDIENTE GESTIONAR	-	20	20
OTRA SUBRED	1	5	6
FUERA DE BOGOTÁ	4	-	4
FALLECIDO	2	-	2
Total general	**243**	**365**	**608**

- Prestación de Servicios - Nutrición



- Salud Mental:

Se inicia la presentación por parte de la coordinado del convenio, con la relación del talento humano profesionales de psicología, con el que contará el convenio, para el desarrollo de actividades de los 15 días establecidos por otrosí modificatorio para el cierre del convenio. Así como las estrategias de intervención a los usuarios que se encuentran en proceso.



- Prestación de Servicios – Servicios de Apoyo

Una vez realizada la actualización de la base de Servicios de Apoyo la Subred Sur presenta los pendientes con corte a 8 de Julio de 2024 para la toma de Laboratorios:





2. Recomendaciones:

Garantizar el cumplimiento técnico de los procesos, así como el cierre y/o entrega según estrategia planteada de cada intervención por usuario, cumpliendo los criterios de calidad.

Siendo la 3:30 pm, se agradece por el ejercicio desarrollado y se da por terminada la sesión de trabajo dejando los compromisos para el próximo seguimiento.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Cumplir con el plan de acción de cierre establecido para la finalización del convenio interadministrativo 002-2023	SISS Sur	Julio 2024

1. Resumen

Título de la reunión	ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO - SEGUIMIENTO A RESULTADOS DE LA OPERACIÓN SISS SUR
Participantes que asistieron	17
Hora de inicio	7/09/24, 11:58:15 AM
Hora de finalización	7/09/24, 4:09:06 PM
Duración de la reunión	4 h 10 min 50 s
Tiempo medio de asistencia	1 h 35 min 2 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico
Diana Lucia, Ulloa Poveda	7/09/24, 11:58:20 AM	7/09/24, 4:09:01 PM	4 h 10 min 41 s	DLUlloa@saludcapital.gov.co
Julieth Stefania, Feria Laverde	7/09/24, 12:00:00 PM	7/09/24, 4:08:45 PM	2 h 20 min 52 s	JSFeria@saludcapital.gov.co
Diana Marcela, Velandia Barrera	7/09/24, 12:01:03 PM	7/09/24, 4:08:51 PM	2 h 7 min 55 s	DMVelandia@saludcapital.gov.co
Gloria Ines, Gallo Tibaduiza	7/09/24, 12:05:41 PM	7/09/24, 4:08:44 PM	1 h 54 min 14 s	GIGallo@saludcapital.gov.co
Karen Flórez (No comprobado)	7/09/24, 12:07:45 PM	7/09/24, 12:09:43 PM	1 min 57 s	
VIVIANA (No comprobado)	7/09/24, 12:08:13 PM	7/09/24, 12:18:32 PM	10 min 19 s	
YOLANDA JANNETH GUTIERREZ MONTILLA (Externo)	7/09/24, 12:08:16 PM	7/09/24, 4:08:56 PM	4 h 40 s	dir.riesgo.profesional.salud1@subredsur.gov.co
Alejandra (No comprobado)	7/09/24, 12:08:58 PM	7/09/24, 12:19:32 PM	10 min 33 s	
Diego Fernando, Rodriguez Nieto	7/09/24, 1:57:28 PM	7/09/24, 3:34:18 PM	48 min 14 s	DF2Rodriguez@saludcapital.gov.co

Alejandra (No comprobado)	7/09/24, 2:00:05 PM	7/09/24, 4:08:59 PM	2 h 8 min 54 s
VIVIANA M (No comprobado)	7/09/24, 2:00:25 PM	7/09/24, 4:08:53 PM	2 h 8 min 28 s
Karen Flórez (No comprobado)	7/09/24, 2:00:38 PM	7/09/24, 3:21:22 PM	1 h 20 min 43 s
Javier Orozco (No comprobado)	7/09/24, 2:00:58 PM	7/09/24, 4:08:38 PM	2 h 7 min 40 s
Giovanny palacios (No comprobado)	7/09/24, 2:04:07 PM	7/09/24, 4:09:06 PM	2 h 4 min 58 s